

ALGEMENE VOORWAARDEN

ZAWAADJ - MATCH MAKING



De onderstaande algemene voorwaarden zijn opgesteld voor Zawaadj, een organisatie die gespecialiseerd is in het islamitisch huwelijk.

De voorwaarden zijn met zorgvuldige overweging opgesteld en leggen niet alleen de basis voor de dienstverlening, maar beschrijven ook direct de rechten en plichten van zowel de opdrachtgever als de opdrachtnemer. Dit in lijn met de islamitische waarden en de lokale wetgeving.

Zawaadj Match Making staat voor het bieden van een veilige, respectvolle en vertrouwelijke omgeving waarin moslismsingles aan elkaar gekoppeld kunnen worden met het oog op huwelijk. Het is belangrijk te benadrukken dat het bureau optreedt als bemiddelaar en niet als een traditionele (westerse) datingservice. Een betrokken mahram voor de vrouwelijke huwelijkskandidaat is dan ook een vereiste om een eventuele match tot stand te kunnen brengen.

Zawaadj zet zich in voor maximale waarborging van de anonimiteit en werkt volgens islamitische richtlijnen.

Algemene Voorwaarden

Artikel 1: Algemene Bepalingen

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten en overeenkomsten van Zawaadj, hierna aangeduid als de "opdrachtnemer", met haar opdrachtgevers.

1.2 De opdrachtnemer biedt diensten, begeleiding en producten aan die gericht zijn op onder andere islamitische huwelijken, inclusief maar niet beperkt tot workshops, cursussen, 1-op-1 begeleiding, match making, bemiddeling en counseling, gericht op de moslingemeenschap in westerse samenlevingen.

1.3 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen tussen de opdrachtnemer en de opdrachtgever.

1.4 Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

1.5 Indien een of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, blijven de overige bepalingen van kracht. Nietige of vernietigde bepalingen worden vervangen door geldige bepalingen die zoveel mogelijk overeenkomen met het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepalingen.

1.6 Het niet afdwingen van enige bepaling van deze voorwaarden door de opdrachtnemer doet geen afbreuk aan haar recht om op een later tijdstip alsnog nakoming te eisen.

1.7 Deze voorwaarden zijn niet van toepassing indien schriftelijk anders overeengekomen tussen de opdrachtnemer en de opdrachtgever.

Artikel 2: Aanbiedingen, Totstandkoming en Wijziging Overeenkomst

2.1 De opdrachtnemer doet haar beste aanbiedingen aan opdrachtgevers.

2.2 Een overeenkomst komt tot stand na ontvangst van de gevraagde betaling door de opdrachtgever.

2.3 Wijzigingen in de overeenkomst zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen tussen de opdrachtnemer en de opdrachtgever.

Artikel 3: Prijzen en Betaling

3.1 Alle prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen, tenzij anders vermeld.

Artikel 4: Reclamatie

4.1 De opdrachtgever dient eventuele zichtbare gebreken binnen 8 dagen na ontvangst schriftelijk te reclameren bij de opdrachtnemer.

4.2 De opdrachtgever draagt de bewijslast bij reclamaties en deze dienen binnen een redelijke termijn te worden ingediend.

Artikel 5: Ontbinding en Opzegging

5.1 De opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om de overeenkomst met de opdrachtgever te ontbinden in specifieke gevallen, zoals beschreven in dit artikel.

5.2 Opzegging van de overeenkomst dient te geschieden na goed overleg en onder opgaaf van redenen door schriftelijke opzegging met inachtneming van een redelijke termijn.

5.3 Bij opzegging van de overeenkomst wordt geen restitutie verleend als er een intakegesprek tezamen is ingepland.

5.4 Bij het succesvol vinden van een huwelijkspartner op welke manier dan ook zal de opdrachtnemer de opdrachtgever uitschrijven en diens dossier verwijderen.

Artikel 6: Beëindiging of Opschorting

6.1 De opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen of op te schorten in geval van overmacht, zonder schadevergoeding verschuldigd te zijn.

6.2 Overmacht omvat omstandigheden die de nakoming van de overeenkomst verhinderen en niet aan de opdrachtnemer zijn toe te rekenen.

Artikel 7: Naleving van Islamitische Richtlijnen

7.1 De opdrachtgever verbindt zich ertoe om tijdens het gehele proces, inclusief registratie, communicatie en interacties, te handelen in overeenstemming met de islamitische richtlijnen en waarden.

7.2 De opdrachtgever zal niets ondernemen wat indruist tegen de wetten van Allaah, zoals vastgelegd in de Qur'aan en de Sunnah.

7.3 Het bureau behoudt zich het recht voor om de overeenkomst met de opdrachtgever te ontbinden, zonder enige vorm van schadevergoeding, indien de opdrachtgever zich niet houdt aan de islamitische richtlijnen of handelt in strijd met de wetten van Allaah.

Artikel 8: Aansprakelijkheid

8.1 De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, behalve in de gevallen beschreven in dit artikel.

8.2 De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor indirecte schade.

8.3 De aansprakelijkheid van de opdrachtnemer is beperkt tot het bedrag van de gefactureerde of te factureren bedragen, tot een maximum van €5.000,-.

8.4 De aansprakelijkheid van de opdrachtnemer ontstaat alleen na schriftelijke ingebrekestelling door de opdrachtgever.

8.5 De opdrachtnemer is niet aansprakelijk in geval van overmacht.

8.6 De in dit artikel opgenomen beperkingen gelden niet in geval van opzet of grove schuld van de opdrachtnemer.

8.7 Elke aansprakelijkheid van de opdrachtnemer vervalt na één jaar, te rekenen vanaf het moment van ontstaan van de schade.

Artikel 9: Vrijwaring

9.1 De opdrachtgever vrijwaart de opdrachtnemer tegen alle aanspraken van derden die zijn ontstaan door niet-nakoming van verplichtingen door de opdrachtgever.

9.2 De opdrachtgever vrijwaart de opdrachtnemer ter zake van aanspraken van derden met betrekking tot schade ontstaan in verband met de uitvoering van een opdracht.

9.3 Afwikkeling van aanspraken dient in overleg met de opdrachtnemer plaats te vinden.

Artikel 10: Gebruik foto's

10.1 Alle foto's die worden verstrekt door de opdrachtnemer aan de opdrachtgever zijn strikt vertrouwelijk en mogen alleen worden gebruikt voor het beoogde doel van het matchmakingproces.

10.2 De opdrachtgever stemt ermee in dat de verstrekte foto's uitsluitend voor persoonlijk gebruik zijn en niet mogen worden gedeeld, verspreid, of op enigerlei wijze openbaar gemaakt zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de opdrachtnemer.

10.3 Het is ten strengste verboden om foto's van andere opdrachtgevers van de opdrachtnemer te delen op sociale media, websites, of enig ander platform, zonder uitdrukkelijke toestemming van zowel de opdrachtnemer als de betreffende opdrachtgever.

10.4 De opdrachtgever erkent dat het delen van foto's zonder toestemming in strijd is met de privacywetgeving en de wetten van Allaah, zoals vermeld in artikel 7.2.

10.5 In geval van schending van dit artikel door de opdrachtgever, behoudt de opdrachtnemer zich het recht voor om passende maatregelen te nemen, waaronder het opleggen van een boete aan de opdrachtgever, zoals bepaald door de opdrachtnemer naar eigen goeddunken.

10.6 De opdrachtgever erkent en stemt ermee in dat het betalen van een boete wegens schending van deze voorwaarden geen afbreuk doet aan andere rechten of rechtsmiddelen waarover de opdrachtnemer mogelijk beschikt, inclusief maar niet beperkt tot het beëindigen van de dienstverlening.

Artikel 11: Geheimhouding

11.1 Partijen erkennen het vertrouwelijke karakter van informatie en verplichten zich tot geheimhouding.

11.2 Vertrouwelijke informatie omvat alle informatie die als zodanig is aangemerkt of waarvan redelijkerwijs kan worden aangenomen dat deze vertrouwelijk is.

11.3 Partijen treffen alle redelijke maatregelen ter bescherming van vertrouwelijke informatie.

11.4 De verplichting tot geheimhouding blijft ook na beëindiging van de overeenkomst van kracht.

11.5 In geval van schending van de geheimhoudingsverplichting is de schendende partij aansprakelijk voor de schade die de andere partij hierdoor lijdt.

Artikel 12: Geschillen en Toepasselijk Recht

12.1 Geschillen die niet in der minne kunnen worden beslecht, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Den Haag.

12.2 Alle overeenkomsten worden beheerst door Nederlands recht, en eventuele geschillen worden beslecht volgens de Nederlandse wetgeving en jurisprudentie.